

Indicatori Sociali 2016

Report annuale dei risultati raggiunti

COOPERATIVA SOCIALE RE TECH LIFE ONLUS

Autore: Maria Assente

Indicatori Sociali 2016

Report annuale dei risultati raggiunti

Impegno Sociale

L'inserimento lavorativo di un soggetto in difficoltà, viene considerato elemento indispensabile e, spesso, quello risolutivo per il superamento della condizione di svantaggio. In realtà si deve considerare come parte di un progetto più ampio perché il disagio sociale è una realtà complessa che deve essere affrontata con interventi da attivare su più fronti con l'apporto delle competenze di tutti gli "attori" sociali coinvolti.



Da sempre crediamo profondamente

in questo approccio metodologico: solo un approccio corale, di responsabilità condivisa è in grado di rispondere e sostenere nel tempo il cammino di coloro che possiamo considerare a vario titolo in condizione di fragilità. La richiesta di coinvolgimento di tutti i servizi di riferimento per la persona e la conseguente creazione di una rete di operatori capace di comunicare in modo efficace e tempestivo è per noi elemento imprescindibile, per la riuscita di ogni progetto individuale.

A tale scopo, nel 2016 abbiamo rafforzato la collaborazione con i servizi specialistici per il sostegno nei momenti critici, per la prevenzione di eventuali ricadute e fallimenti oltre che per promuovere la cultura di una necessaria collaborazione anche con le realtà datoriali.

Gli interventi individuali previsti per chi lavora con noi, si basano anche sul presupposto che vi sia un investimento forte anche della persona coinvolta, chiediamo a chi lavora l'attivazione in prima persona in termini di volontà e di responsabilità rispetto all'esito del progetto condiviso.

Gli interventi "con" la persona, piuttosto che "sulla" persona sono tesi a favorire una piena integrazione nel tessuto sociale. Non da ultimo è necessario sottolineare l'importanza di sapere, non solo come trovare un lavoro, ma acquisire la capacità di mantenerlo nel tempo, condizione che indirettamente permette la riduzione dei costi altrimenti a carico della collettività, come i sussidi erogati dai comuni, le pensioni di invalidità e i contributi di sostegno al reddito per i disoccupati.

Monitoraggio e Valutazione

I colloqui si effettuano con una cadenza mensile salvo in caso di nuova assunzione o di particolari criticità e sono effettuati con il supporto di strumenti informatici a norma ISO9001. Importante è la valutazione periodica degli obiettivi raggiunti dal dipendente per verificare l'adeguatezza e l'efficacia degli interventi effettuati.

La scheda informatizzata che utilizziamo per la raccolta dei dati permette il confronto degli indicatori nel tempo e tra dipendenti

Con questo format, inoltre, abbiamo la possibilità di registrare e mettere in evidenza anche i rilievi di carattere disciplinare o produttivo.

ALCUNI DATI 2016

- 🚧 Colloqui di selezione: 15
- 🚧 Colloqui di monitoraggio: 50
- 🚧 Colloqui di sostegno e accompagnamento: 214
- 🚧 Colloqui di rete: 45

Il Carcere

Anche per quest'anno abbiamo scelto di collocarci all'esterno degli istituti di pena, per offrire un'opportunità lavorativa professionalizzante, che permetta l'accesso alle misure alternative, indispensabile per sostenere un rientro graduale nel tessuto sociale che dia maggiori garanzie di successo a medio e lungo termine, in particolar modo, nell'ottica di una riduzione della recidiva.



Ricordiamo quanto l'importanza di avere un'offerta lavorativa per i detenuti autorizzati al lavoro esterno (art. 21 o.p.) o in semilibertà, rappresenti un risparmio per l'intera collettività. Un detenuto-lavoratore infatti, partecipa alle spese sostenute per il suo mantenimento in carcere (ex art. 24 o.p.) e contribuisce al proprio sostentamento, potendo aiutare economicamente la famiglia. Inoltre, coloro che hanno un'attività lavorativa extra-muraria, concorrono alla riduzione dei costi relativi alla sorveglianza, da parte della polizia penitenziaria, e al consumo dei pasti interni all'istituto.

ASSUNZIONI 2016

- 🚧 2 persone in art.21
- 🚧 1 disabile
- 🚧 1 in carico NOA
- 🚧 1 altro

ENTI SEGNALANTI 2016

- 🚧 Casa di Reclusione di Milano Bollate
- 🚧 Casa circondariale di Monza
- 🚧 Offertasociale
- 🚧 Coop A&I/Celav Milano area carcere
- 🚧 Consorzio Desio e Brianza
- 🚧 Progetto SHARE
- 🚧 Comune di Usmate

Dati Sulla Recidiva (2007-2016)

Solo l'11.3% di coloro che hanno lavorato con noi sono rientrati in carcere, a fronte di un tasso di recidiva a livello nazionale superiore al 68%.

Dei 53 dipendenti provenienti dal circuito penale uno solo di loro è stato arrestato per aver commesso nuovi reati mentre risultava assunto in cooperativa.

4 persone sono state sottoposte a misure cautelari per reati commessi nel periodo antecedente l'assunzione.

5 persone hanno invece commesso reati dopo aver concluso il rapporto di lavoro con noi.

Disabilità

Il lavoro rappresenta una tappa importante per il consolidamento del processo d'integrazione del soggetto con disabilità fisica, psichica e cognitiva, superiore al 46%, che vive in condizione di marginalità sociale. Per tutti i servizi d'inserimento lavorativo è importante individuare ambienti di lavoro produttivi in cui poter dare continuità ai percorsi di accompagnamento e poter puntare






all'occupazione protetta (L. 381/91, l. 68/99). Quando si pensa di poter tendere all'autonomia e all'inclusione sociale della persona disabile diventa fondamentale un ambiente produttivo e competitivo che sia, al contempo, in grado di valorizzare l'aspetto riabilitativo e socializzante del lavoro.

Queste sono le condizioni che noi offriamo per far acquisire o sperimentare le competenze trasversali che migliorano le probabilità di tenuta del posto di lavoro, affrontando e superando insieme le difficoltà specifiche legate alla patologia. In particolar modo ciò avviene attraverso azioni socio-educative mirate, attuate dal responsabile degli inserimenti lavorativi in stretta collaborazione con l'educatore del servizio d'inserimento lavorativo (Offertasociale e Consorzio Desio e Brianza).

Siamo intervenuti con la rimozione degli ostacoli ambientali, la collocazione in un ambiente accogliente ed adozione di strumentazione tecnica personalizzata e semplificata come nel caso del sistema informatico reso più facilmente fruibile.

TIPO DI CONTRATTO DEI DISABILI

-  n. 3 Tempo Indeterminato
-  n. 1 Tempo Determinato
-  n. 2 Tirocinio

I Giovani

Crediamo nell'importanza di valorizzare il potenziale delle nuove generazioni, anche di coloro che mostrano maggiori difficoltà e fragilità personali. Per questo motivo, privilegiamo gli interventi con giovani studenti a rischio "di abbandono scolastico" o "di devianza", in questi casi l'attenzione viene posta, più che sull'acquisizione di una professionalità specifica, sulla necessità di trasmettere entusiasmo, motivare al lavoro ed allo studio, quest'ultimo come strumento indispensabile per una scelta professionale più libera e consapevole.



Come realtà del terzo settore, dal 2008 siamo coinvolti in percorsi di alternanza scuola-lavoro con l'Istituto Floriani di Vimercate. Dal prossimo anno, offriremo anche ad altri istituti superiori, la possibilità di inserire i giovani studenti.

Tutti i ragazzi vengono seguiti dal tutor aziendale, che si occupa della parte di formazione pratica, e dal Responsabile degli inserimenti lavorativi, che programma alcuni incontri motivazionali e di orientamento.

Da un paio di anni abbiamo attivato anche tirocini estivi, da noi retribuiti.

Sempre con l'obiettivo di intercettare la fascia giovane più fragile, abbiamo aderito al progetto NEETwork che intercetta i giovani, 18 - 24 anni, che hanno precocemente abbandonato gli studi e che si ritrovano esclusi dal mercato del lavoro perché privi di adeguate qualifiche o esperienze professionali. Noi offriamo a questi giovani la possibilità di fare un'esperienza formativa e professionalizzante.

TIROCINI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO 2016

- ✚ 15 studenti
- ✚ 15 percorsi della durata di 2 settimane
- ✚ Totale: 1140 ore di tirocinio

Over 50

L'innalzamento dell'età pensionabile si accompagna con fenomeni espulsivi che interessano i lavoratori più anziani, assai difficilmente ricollocabili, estendendo il preoccupante fenomeno di cittadini ritenuti troppo vecchi per lavorare e troppo giovani per la pensione.



L'esclusione dal mercato del lavoro porta con sé fenomeni sociali preoccupanti, quali la persistenza di ampie fasce di povertà e la riduzione del potere di acquisto delle famiglie; in altre parole, problemi sociali, familiari e di salute connessi con tale esclusione. L'inattività comporta il rischio di confronto con se stessi, rischio che in molti casi può risultare intollerabile, traumatizzante e sfociare in forme di disagio psico-sociale

Anche nel 2016, abbiamo assunto due persone ultracinquantenni, con diverse tipologie di svantaggio sociale. Per ogni candidato selezionato è stato definito un progetto personalizzato di reinserimento sociale e di riqualificazione professionale, che è stato attivato mantenendo un costante rapporto con tutte le figure educative di riferimento.

Al 31 dicembre, oltre il 42% dei nostri dipendenti ha un'età superiore ai 50 anni e 4 di loro sono over 60.

DATI AL 31 DICEMBRE 2016

- ✚ 9 dipendenti su 21 hanno più di 50 anni
- ✚ 6 sono assunti a tempo indeterminato
- ✚ 3 sono assunti a tempo determinato

Tirocini Formativi e Di Orientamento

Sin dall'inizio della nostra attività, abbiamo ospitato numerosi tirocini di formazione e orientamento utilizzati come momento formativo per l'acquisizione delle competenze di base e trasversali come momento di osservazione e propedeutico all'assunzione.

Per l'attivazione dei tirocini abbiamo stipulato Convenzioni con diversi enti promotori:



Offertasociale di Vimercate, Celav di Milano, Consorzio Desio e Brianza, Coop sociale A&I-ente accreditato al Sistema Doti della Regione Lombardia e partner progetto RESET e RELI, Comune di Monza, Itialavoro e nel 2014 anche Afol Vimercate per Garanzia Giovani, Progetto Share.

Dei 34 tirocini attivati, dal 2007 al 2016, 21 sono stati trasformati in contratti di lavoro subordinato. Dei 5 tirocini attivi nel corso del 2016, due sono stati trasformati in contratti di assunzione, uno interrotto per aggravamento della situazione sanitaria, uno concluso alla scadenza e uno è tuttora in corso.

Dei 5 tirocini attivati quest'anno, 2 sono stati segnalati da Offertasociale con finalità osservativa, uno da Consorzio Desio e Brianza e 2 da Comune di Milano Carcere Bollate.

RIEPILOGO TIROCINI 2016

- ✚ Tirocini attivi: 5
- ✚ Tirocini attivati: 2
- ✚ Assunzioni da tirocinio: 2
- ✚ Tirocini conclusi: 4
- ✚ Tirocini ancora attivi: 1

BENEFIT AI TIROCINANTI

- ✚ 590 euro di rimborsi totali erogati nel 2016 ai tirocinanti per spese di trasporto
- ✚ 140 buoni pasto erogati ai tirocinanti che lavorano oltre cinque ore al giorno.

La Formazione

Continuiamo ad investire sulla crescita professionale del personale attraverso la partecipazione a percorsi di formazione per la riqualificazione e l'aggiornamento professionale. Ciò permette di valorizzare il potenziale delle nostre risorse e promuovere il miglioramento del clima aziendale, con il conseguente miglioramento dell'attività produttiva.



Anche quest'anno, utilizziamo un programma per la gestione informatizzata della formazione e del processo di valutazione delle competenze, utile alla predisposizione del piano formativo individuale. Il programma, aggiornato e migliorato, rispetto a quello dell'anno precedente, consente di effettuare ricerche e di calendarizzare i momenti formativi.

Quest'anno abbiamo erogato 96 ore di formazione al ruolo, principalmente ai nuovi assunti, in caso di cambio di mansione e per l'aggiornamento. Al fine di verificare l'acquisizione delle competenze teoriche e pratiche abbiamo predisposto test finali e un programma di monitoraggio e osservazione dei risultati.

Per la formazione e l'aggiornamento del personale, abbiamo progettato e utilizzato percorsi di formazione modulari e flessibili che risultano compatibili con i tempi di lavoro e rispondono al bisogno di apprendimento individuale.

RIEPILOGO FORMAZIONE 2016

- ✚ fruitori dei corsi di formazione: 15
- ✚ formazione al ruolo: 96 ore complessivamente erogate
- ✚ formazione/informazione sicurezza generale e specifica: 60 + 24 ore erogate esternamente
- ✚ 180 ore complessivamente erogate

Informazioni di contatto

ALBERTO BIELLA

Tel. 0396755299

info@retechlife.com

Informazioni sulla società

COOPERATIVA SOCIALE RE TECH LIFE ONLUS

Via Modigliani,3

20865 Usmate Velate (MB)

Tel. 0396755299

Fax 0396755299

www.retechlife.com