




POLITICA GENERALE

Mission della Politica:

Essendo la carta fondamentale della Cooperativa, indica quale missione si è data in tema di Qualità ed Ambiente

Cooperativa Sociale Re Tech Life O.N.L.U.S.
USMATE VELATE (MB) VIA MODIGLIANI 3 cap 20865

REVISIONE	DATA	MOTIVO DELLA REVISIONE
00	01/01/2013	Prima emissione
01	01/03/2015	Revisione Politica a seguito estensione campo di applicazione
02	27/01/2020	Adeguamento nuova norma
03	18/01/2022	Aggiornamento

ATTIVITA'	DATA	FIRMA
Emissione RSGQ	18/01/2022	
Emissione RSGA	18/01/2022	
Approvazione DG	18/01/2022	

PREMESSA

La **politica** costituisce un riferimento fondamentale ed essenziale per tutti i partecipanti alla vita aziendale e per tutti coloro che, esterni alla Cooperativa, hanno con essa rapporti.

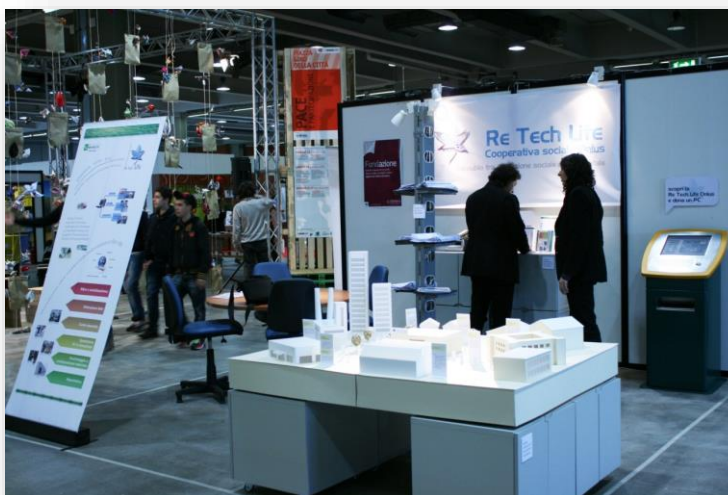
Essa deve far comprendere, declinando anche gli obiettivi strategici, i principi cui si ispira ogni azione nell'ottica di una migliore qualità del Servizio prestato e di un rispetto e tutela per l'Ambiente e a cui tutti devono attenersi in rapporto al proprio ruolo ed alle responsabilità assunte.

Il documento di politica indica in sostanza quale "**missione**" si è data la Cooperativa, esprimendo le motivazioni che stanno alla base, la ferma volontà del vertice a perseguire gli obiettivi posti, la consapevolezza dei risultati auspicati cui tendere, le responsabilità da assumere.

La politica è la "*carta*" fondamentale.
Per questo ti invito a leggerla con attenzione: perché parla anche di te.

La puoi trovare pubblicata anche sul sito internet www.retechlife.com

La direzione



POLITICA DELLA QUALITA' ED AMBIENTE

Abbiamo una preoccupazione fondamentale accanto al buon andamento della Cooperativa.

Che ogni persona che lavora per noi e con noi ritorni a casa dopo il lavoro avendo la percezione concreta di avere lavorato al fine di rendere un servizio al cliente che sia organizzato, di qualità elevata, e rispettoso dell'ambiente nel quale si opera.

In particolare, siamo convinti che la protezione dell'ambiente sia un aspetto fondamentale di cui vogliamo tenere conto nello sviluppo delle nostre attività.

Per poter operare, in linea con questi principi fondamentali, abbiamo ritenuto un passo fondamentale, quello di certificare un sistema di gestione integrato Qualità ed Ambiente, secondo la normativa UNI EN ISO 9001/2015 e UNI EN ISO 14001/2015. Il miglioramento continuo del sistema, il mantenimento della certificazione e la condivisione delle buone prassi della Cooperativa anche con fornitori esterni e partner, è un aspetto di fondamentale importanza che viene promosso e tenuto sotto costante controllo anche dal Rappresentante della direzione per la Qualità ed Ambiente.

Il questa logica, ci impegniamo a:

- a) rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni che sottoscriviamo, nonché gli obblighi imposti da autorizzazioni e permessi rilasciati dalle autorità preposte
- b) Individuare azioni concrete e realizzabili che portino ad un miglioramento continuo (ad esempio perfezionamento delle procedure operative, introduzione di aspetti di innovazione tecnologica, etc) mantenendo una predisposizione e volontà al miglioramento continuo privilegiando l'azione preventiva a quella correttiva
- c) Sviluppare dei percorsi di formazione ed inserimento lavorativo che equipaggino il personale di tutte le competenze necessarie ed indispensabili per operare bene
- d) Individuare modalità per contribuire alla riduzione delle fonti inquinanti ed alla prevenzione dell'inquinamento
- e) Lavorare nella direzione della riduzione ed ottimizzazione del consumo di risorse naturali e di energia, sviluppando anche un sistema di monitoraggio costante
- f) Implementare tecnologie volte alla riduzione e recupero dei rifiuti
- g) Realizzare e migliorare gli impianti al fine di minimizzare i rischi ambientali (presidiando anche la corretta e costante manutenzione)
- h) Comunicare agli stakeholders esterni aspetti di carattere soprattutto ambientale sia di miglioramento che innovazione
- i) Condividere con partner, fornitori e dipendenti, prassi e modalità operative che consentano di gestire il sistema qualità ed ambiente in modo integrato ed efficace

Consapevoli che il miglioramento continuo delle proprie prestazioni è indispensabile per raggiungere il pieno soddisfacimento delle aspettative dei Clienti e delle Parti Interessate, abbiamo analizzato il contesto nel quale operiamo, valutato i rischi/opportunità, misurato le principali caratteristiche dei servizi offerti e pianificato il nostro sistema di gestione del quale verifichiamo periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati.

Il controllo sul sistema di gestione lo manteniamo attraverso i momenti di audit interni pianificati, i riesami della Direzione, la definizione di piani di miglioramento condivisi e comunicati.

La presente Politica, viene condivisa e diffusa a tutti i lavoratori mediante anche affissione in bacheca, e a tutti gli stakeholders esterni mediante il sito internet.

Ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione, verrà riesaminata questa politica per verificarne l'efficacia e la necessità di eventuali aggiornamenti, verranno definiti gli obiettivi e i programmi per l'anno successivo, che saranno comunicati al personale.

LA DIREZIONE GENERALE	DATA	FIRMA
	18/01/2022	